

Zavádzame model kvality: Chceme budovať moderný štátny úrad 21. storočia

Úrad pre územné plánovanie a výstavbu SR oficiálne spustil implementáciu modelu CAF (Common Assessment Framework), moderného nástroja na komplexné hodnotenie kvality vo verejnej správe. Rozhodnutie vedenia úradu zaviesť tento model predstavuje strategický krok smerom k vyššej efektivite, transparentnosti a systematickému zlepšovaniu všetkých interných aj externých procesov. Jednoducho povedané, chceme pre občanov Slovenska vybudovať proklientský, efektívny a moderný štátny úrad.

Model CAF je európsky rámec riadenia kvality určený pre verejný sektor, ktorý pomáha organizáciám zvyšovať výkonnosť, posilňovať orientáciu na klienta a budovať kultúru neustáleho zlepšovania. Zavedenie modelu prinesie úradu jasné nástroje na hodnotenie procesov, identifikáciu príležitostí na zlepšenie a zavádzanie konkrétnych opatrení.

„Implementácia modelu CAF je pre úrad dôležitým míľnikom. Chceme, aby naše postupy boli profesionálne, transparentné a čo najviac zamerané na potreby občanov aj odborných partnerov. Model CAF nám umožní nastaviť systematické procesy, vďaka ktorým budeme vedieť naše služby a interné fungovanie dlhodobo zlepšovať,“ uviedol **Milan Valašík, predseda Úradu pre územné plánovanie a výstavbu SR.**

Hlavnými cieľmi implementácie sú:

- zavedenie trvalého zlepšovania do všetkých procesov úradu,
- posilnenie proklientskej filozofie manažérstva,
- zvyšovanie kvality a efektivity v oblastiach územného plánovania, výstavby, povoľovacích a odvolacích konaní a ďalších agend úradu,
- kultivácia organizačnej kultúry, ktorá podporuje spoluprácu, zodpovednosť a inovatívne postupy.

Úrad v najbližších mesiacoch absolvuje samohodnotenia podľa modelu CAF, ktorá zahŕňa analýzu riadiacich procesov, zapojenie zamestnancov a identifikáciu prioritných oblastí pre zlepšenie. Na základe výsledkov bude vypracovaný akčný plán zlepšovania.

Implementácia modelu CAF je v súlade s dlhodobou snahou aktuálneho vedenia úradu o modernizáciu výkonu verejnej správy, podporu digitalizácie a zefektívnenie služieb smerom k verejnosti. Zavedený model kvality zároveň prispieje k lepšiemu riadeniu zmien, väčšej transparentnosti a vyššej dôvere občanov.

DOPLŇUJÚCA INFORMÁCIA:

Úrad pre územné plánovanie a výstavbu Slovenskej republiky vznikol 1. júna 2022 na základe rozhodnutia parlamentu. Úrad je s účinnosťou od 1. januára 2023 ústredným orgánom štátnej správy pre územné plánovanie (okrem ekologických aspektov), výstavbu a vyvlastnenie. Odo dňa svojho zriadenia vykonáva všetky činnosti potrebné k zabezpečeniu riadneho chodu úradu a k prechodu práv a povinností v oblasti územného plánovania, výstavby a vyvlastnenia podľa doterajších všeobecne záväzných právnych predpisov z Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky na úrad od 1. januára 2023. Zákon o územnom plánovaní č. 200/2022 Z. z. nadobudol účinnosť 1. apríla 2024.

Kontakt:

Simona Parížeková, hovorkyňa
tel.: + 421 910 429 809
e-mail: tlacove@stavebnyurad.gov.sk
web: www.uupv.sk